



ملخص تقرير نتائج استطلاعات رأي أصحاب العلاقة المعنيين بجمعية التنمية الأسرية بمحافظة شقراء

التمهيد

انطلاقاً من حرصنا على إتقان الخدمات التي تقدمها الجمعية، وإيماناً منا بضرورة مراقبة أدائها من أجل التطوير وتقديم أفضل الخدمات لأصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح ولضمان حقوق العملاء في التظلم وتقديم الشكاوي، ولذا عمدت الجمعية إلى استطلاع رأي أصحاب المصلحة المعنيين بخدماتها والتعرف على مدى رضاهم عن الجمعية من خلال استمارات تم تصميمها من قبل إدارة الجمعية.

أهداف استطلاعات الرأي:

- ١ تحقيق استراتيجية الجمعية والسعي للتطوير والتحسين المستمر وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم وإعطاء مقترحات.
- ٢ إيجاد نقاط الضعف لحل المشاكل والاستماع إلى المقترحات المقدمة.
- ٣ الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.
- ٤ معرفة رضا المستفيدين بشكل عام عن الجمعية.

وقد تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين:

- أولاً: تحليل الاستبانات بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين.
- ثانياً: تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة.
- ثالثاً: رفع التوصيات إلى مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها.
- رابعاً: إبلاغ أصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم.





تضمنت استطلاعات الرأي عدة محاور:

- ١ مدى انتفاع المستفيدين من البرامج المقدمة من الجمعية.
- ٢ مدى الرضا عن استجابة العاملين في الجمعية.
- ٣ مدى الشفافية والإفصاح.
- ٤ مدى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية.
- ٥ مدى الرضا عن بيئة العمل.
- ٦ ملاحظات على الموقع الإلكتروني للجمعية.
- ٧ الرضا بشكل عام.

وعليه فقد أظهرت الاستطلاعات بعد تحليل الاستجابات التي تم جمعها في تقارير تفصيلية مجموعة من النتائج، فكان لزاماً علينا تقديم هذا التقرير لتحسين مستوى الرضا عبر دراسة وتبني المقترحات المقدمة عبر الاستطلاعات.

وتأتي أهمية هذا التقرير للوقوف على أوجه التقصير في التعامل مع طلبات المستفيدين وتقديم الخدمة لهم وذلك من خلال تحليل شكاوي العملاء وتحديد الممارسات الخاطئة والمجفة بحقهم - إن وجدت - كما يسلط التقرير الضوء على الشكاوي التي يكون العملاء غير محققين في شكاوهم نتيجة لضعف الثقافة أو عدم معرفتهم بالشروط التي تعتمد عليها الجمعية في تقديم الخدمة وحقوق المستفيد والجمعية.

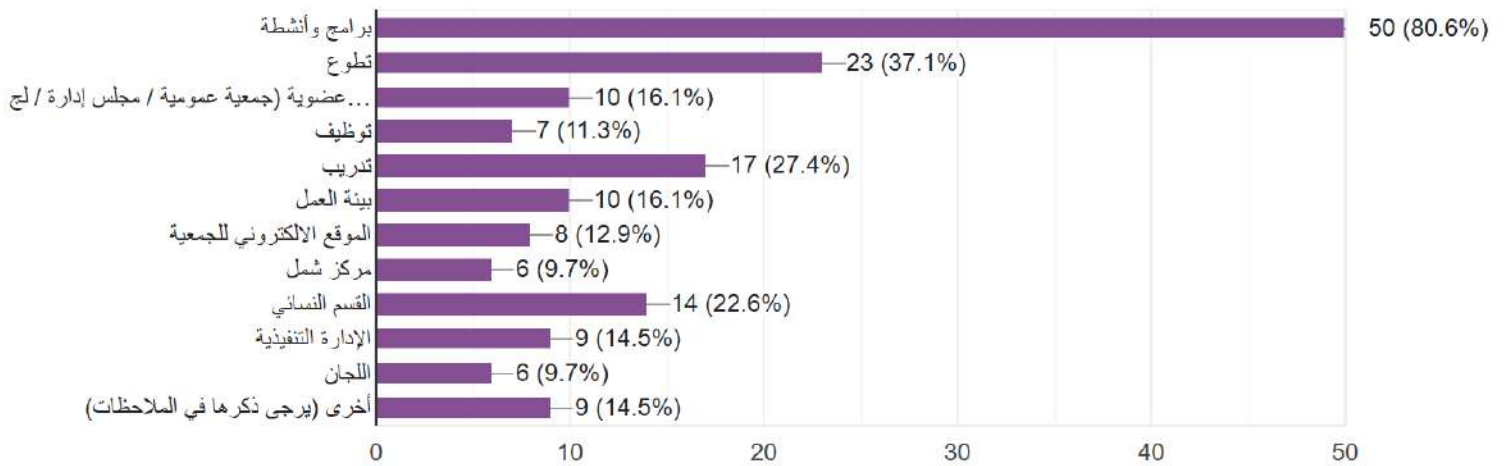




الرسم البياني لنتائج رضا المستفيدين

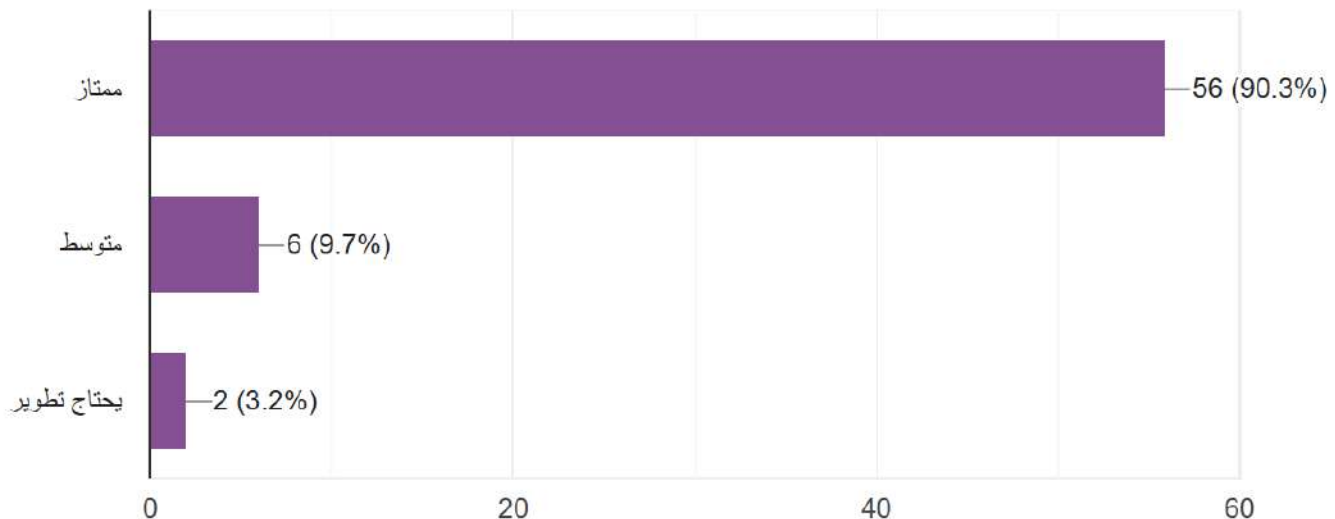
ماهي الخدمات المقدمة لكم ؟

62 ردًا



ما مستوى الخدمات المقدمة لكم ؟

62 ردًا





أبرز المقترحات والرسائل العامة المقدمة للجمعية:

- كل شي موجود الحمد لله المركز والعاملين إلي موجودين فالمركز ما قصرو ويعطيهم العافية على جهودهم.
- شكراً لكم ونتمنى لكم التوفيق .
- تقسيم الوقت بين المراحل
- شكراً جزيلاً ع ما قدمتم لنا . الله يكتب اجرکم ويرزقكم من حيث لا تحتسبون تعبتوا معنا 😊❤️
- البرنامج روعه ومافيه اي ملاحظات الملاحظه الوحيده اني ابنيه يطول اكثر من حلاوته 🥰❤️
- كل شي مرتب ومنظم لهم كل الشكر والتقدير
- كتابة الانشطه في جدول اسبوعي لكل يوم ان تكون الانشطه بكثره ومبتكره مثل الاعمال اليدويه و الرسم و التنسيق
- صيف رائع موقع رائع خدمات رائعه معلمات رائعات ضحوا بوقتهم واهلهم واجازتهم من اجل سعادتنا🙏
- ارجو تطبيق دوره وعدم تظييع الوقت بشرح الممل وتطبيق شنطة اكتشاف المواهب اهم شي اخر شي وهظم حقه
- تماما مع جوده المكان ووالامكانيات وروعة منظمين البرنامج وكرمهم
- الاكثار من هذه البرامج والدورات المفيدة
- المكان صغير نتمنا ان يكون اكبر
- جميل جداً وأنشطه رائعه ومتطوره
- صيف رائع موقع رائع خدمات رائعه معلمات رائعات ضحوا بوقتهم واهلهم واجازتهم من اجل سعادتنا🙏





ثانياً: التغذية الراجعة من عمليات تقييم وقياس رضا المستفيدين

بعد الاطلاع على نتائج قياس رضا المستفيدين ومدارسته من أعضاء مجلس الإدارة في الاجتماع رقم (١٠)

بتاريخ ١٤/٠٤/١٤٤٦هـ الموافق: ١٧/١٠/٢٠٢٤م تم التوصل إلى التوصيات التالية:

- العمل على تحسين الملاحظات السلبية على الجمعية، وتعزيز الإيجابيات في الجمعية .
- تحسين بيئة التواصل.
- تحسين بيئة العمل الداخلية.
- تبني آلية تمكن المستفيدين من الحصول على التغذية الراجعة بشأن طلباتهم وشكواهم من خلال الرسائل النصية وإتاحة خيار المحادثة الفورية بالموقع الإلكتروني.
- تكثيف الدعاية على موقع الجمعية الرسمي ومواقع التواصل الاجتماعية الخاصة بالجمعية للتعريف بخدمات وبرامج الجمعية.
- تقييم أداء المتطوعين، وتزويدهم بالتغذية الراجعة بشكل دوري ومستمر.



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأسرية بمحافظة شقراء
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٧٣٨)

محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ١٠ لعام ٢٠٢٤م

رقم الاجتماع	١٠ لعام ٢٠٢٤م	التاريخ	الخميس ١٤٤٦/٤/١٤ هـ الموافق ٢٠٢٤/١٠/١٧م
الوقت	٧:٤٥ مساءً	المقر	عن بعد

وكان الهدف من الاجتماع مناقشة جدول الاعمال التالي:

١. مشاركة الجمعية في ملتقى الطفل والأسرة.
٢. التقرير المالي للربع الثالث لعام ٢٠٢٤م.
٣. طلبات الانضمام لعضوية الجمعية العمومية.
٤. تقييم مستوى الرضا (رأيك يهمنا).
٥. تقديم برنامج توعوي بشأن مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
٦. الهيكل التنظيمي
٧. الوصف الوظيفي.
٨. آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة المقدمة من الجمعية.
٩. آلية التدقيق لاختبار فاعلية كفاية السياسات والإجراءات والضوابط لمكافحة تمويل الإرهاب.
١٠. لائحة أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة تجاه مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
١١. إجراءات فحص لضمان معايير عالية عند التوظيف
١٢. دليل الإجراءات المالية والمحاسبية.
١٣. الدليل التعريفي لمجلس الإدارة.
١٤. قائمة الإجراءات المتبعة لتعريف أعضاء مجلس الإدارة الجدد بعمل الجمعية.
١٥. ما يستجد من أعمال.

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



المملكة العربية السعودية

جمعية التنمية الأسرية بمحافظة شقراء

مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٧٣٨)

وبمناقشة المجلس لجدول الأعمال تم اتخاذ القرارات التالية:

أولاً: وافق المجلس على مشاركة الجمعية في ملتقى الطفل والأسرة بالشراكة مع جامعة شقراء وجمعية التنمية والتطوير بشقراء واعتمد التكلفة المالية:

النشاط	التكلفة المالية المعتمدة
إقامة ركن للجمعية	(١٠٠٠) ألف ريال
جوائز نقدية توزع على عدد (٨) فائزين لمسابقة لتوعية الآباء بأدوارهم التربوية في وسائل التواصل الاجتماعي وهي عبارة عن مقاطع فيديو توعية تسبق الملتقى ويعلن عن الفائزين بختام الملتقى.	(٤٠٠٠) أربعة الاف ريال

ثانياً: استعرض المدير التنفيذي للجمعية الأستاذ / عبدالله بن عبدالعزيز البقمي التقرير المالي للربع الثالث لعام ٢٠٢٤م وما تضمنه التقرير من تحليل المصاريف والإيرادات خلال الفترة حيث ناقش المجلس التقرير وتم إقراره بالتوصية على العمل لتفادي العجز من خلال زيادة الإيرادات.

ثالثاً: وافق المجلس على طلبات الانضمام لعضوية الجمعية العمومية للأعضاء التالية أسمائهم على أن يتم استكمال الإجراءات النظامية وفق اشتراطات اللائحة الأساسية للجمعية.

م	تاريخ الطلب	الاسم	العمر	رقم الجوال	العمل
١	٢٠٢٤/٧/٢	عبدالمك بن عبدالله بن عبدالعزيز الهدلق	-	0543664258	-----
٢	٢٠٢٤/٨/٢٧	عبدالعزیز بن عبدالله بن محمد الخريجي	30	0557070520	-----

رابعاً : اطلع المجلس على تفاصيل نتائج تقييم مستوى الرضا من قبل المستفيدين من خدمات الجمعية من خلال رابط (رأيك يهمنا) حيث ثمن المجلس النتائج والتعليقات الإيجابية والتوجيه بمتابعة التقييم والرفع للمجلس بتقارير دورية والتواصل مع المستفيدين في حال الاستفسارات والملاحظات والشكاوي.

خامساً : قدم مدير الشؤون الإدارية والمالية بالجمعية الأستاذ / خالد بن عبدالعزيز الفاضل دورة تدريبية تم من خلالها توضيح مفهوم ونشأت غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتأثيرها السلبي والأحصائيات المتعلقة بها وكيفية التعامل معها في الجمعية وفقاً للسياسات والإجراءات المعتمدة.

سادساً : ناقش المجلس اللوائح والسياسات التالية وتم اعتمادها حيث أنها من متطلبات الحوكمة.

١. الهيكل التنظيمي

٢. الوصف الوظيفي.

٣. آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة المقدمة من الجمعية.

٤. آلية التدقيق لاختبار فاعلية كفاية السياسات والإجراءات والضوابط لمكافحة تمويل الإرهاب.

٥. لائحة أدوار ومسؤوليات مجلس الإدارة تجاه مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

٦. إجراءات فحص لضمان معايير عالية عند التوظيف

٧. دليل الإجراءات المالية والمحاسبية.

٨. الدليل التعريفي لمجلس الإدارة.

٩. قائمة الإجراءات المتبعة لتعريف أعضاء مجلس الإدارة الجدد بعمل الجمعية.

سابعاً : ناقش المجلس جاهزية مشروع أكاديمية قادة المستقبل للبنين والبنات وما تم تنفيذه خلاله الفترة الماضية، وعليه تم التوجيه بترشيح مدير للأكاديمية وفريق عمل من خلال اللجنة المشكلة لهذا الغرض والرفع للمجلس للاعتماد على أن يتم تدشين المشروع بداية الفصل الدراسي الثاني بتاريخ ١٤٤٦/٥/١٥هـ الموافق ٢٠٢٤/١١/١٧م

وانتهى الاجتماع الساعة ٨:٣٠ مساءً واللله الموفق ، ،



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

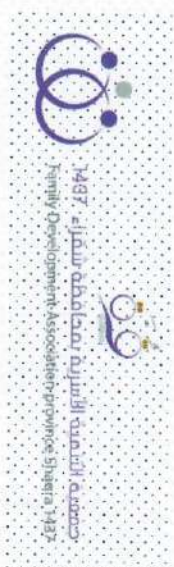


المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأسرية بمحافظة شقراء
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم (٧٣٨)

اعتماد محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ١٠ لعام ٢٠٢٤م

رقم الاجتماع	١٠ لعام ٢٠٢٤م
الوقت	٧:٤٥ مساءً
التاريخ	الأحد ١٢/٣/١٤٤٦هـ الموافق ٢٠٢٤/٩/١٥م
المقر	عن بعد

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	أ. سامي بن عبدالله الشويمي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	أ. أحمد بن محمد السعدي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	أ. عبدالرحمن بن عبدالعزيز البقمي	المشرف المالي	
٤	أ. محمد المسفر	عضو مجلس الإدارة	
٥	أ. يوسف بن محمد المسند	عضو مجلس الإدارة	
٦	أ. إبراهيم بن عبدالعزيز المترك	عضو مجلس الإدارة	
٧	أ. خالد بن محمد المنيع	عضو مجلس الإدارة	
٨	أ. عادل بن حمد المحيميد	عضو مجلس الإدارة	
٩	د. عبدالله بن عبدالعزيز المترك	عضو مجلس الإدارة	



تقرير برنامج تنمية مهارات الادخار والاستثمار

إدارة مشاريع الأنشطة الاقتصادية بمنطقة التنمية البشرية بمنطقة مكة المكرمة
صندوق بنك محمد الخامس



تنمية مهارات الادخار و الاستثمار



شهادة حضور

محاور برنامج الاستثمار :

- علاقة الوظيفة بالاستثمار
- الفرق بين التجارة والاستثمار
- نصائح الاستثمار الناجح

محاور برنامج الادخار :

- نظرتنا للمال
- نسب الادخار
- قنوات الادخار

يسر جمعية التنمية الأسرية، محفظة شقراء
أن تقم دورة تدريبية



يقدمها المدرب :

أحمد محمد الخضر

- محاضر محاسب
- مستشار لخطط التنمية
- مدير إدارة التنمية
- مستشار برنامج التوعية الاقتصادية للأسرة

للتسجيل



التسجيل
للنساء والرجال



عبر منصة
ZOOM



من 07:15 م
حتى 09:15 م



اللاثاء و الأربعاء
1443 / 4 / 5-4 هـ
2021 / 11 / 10-9 م



QURRAH

للاستفسار 0554430528
 ita.shaqra
 @osariyah_shaqra



جمعية التنمية الأسرية بإحاطة شجرة ١٤٣٧
Family Development Association Province Shiga 1437

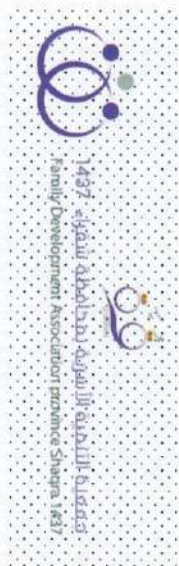


بيان بأسماء المسجلات ببرنامج (تنمية مهارات الإدخار والاستثمار)
المقام بتاريخ ٤-٥/٤/١٤٤٣هـ

الاسم	م	الاسم	م
رحاب ثياف مصلح الروقي	٧١	خالد بن عبدالله الشويبي	١
ريم صالح عبدالله الداود	٧٢	خالد عبدالله خالد المريخي	٢
ريوف لافي قازع المطيري	٧٣	د/ عبيد بن سعود المتيبي	٣
ريم صالح زين الحربي	٧٤	رائد محمد راشد العبيدي	٤
سديم سعد محمد النويصر	٧٥	ريم صالح زين الحربي	٥
سمود محمد عبدالعزيز البهال	٧٦	سارة سعيد سعد المتيبي	٦
فروق سعيد سعد المصبيحي	٧٧	سارة عبدالعزيز عبدالله الحلف	٧
فهد سعد معيض المتيبي	٧٨	فروق سفر المتيبي	٨
سهام مسعيد	٧٩	فوق عبدالله عبدالعزيز الحريجي	٩
صالح إبراهيم عبدالله حمن المهنه	٨٠	فوق محمد المتيبي	١٠
صبيح بن عبدالله حمن بن عبدالعزيز المصبيحي	٨١	صالح دليم عتقان المطيري	١١
ضاري سعد فهار المصبيحي	٨٢	صالح رزيق عبدالقني اليزيدي	١٢
طارق عايش مسفر القحطاني	٨٣	طارق حسن أبو النور باهنيق	١٣
عبدالله عمر سليمان الحيلان	٨٤	عادل فيحان السبحاني	١٤
عبدالله بن خليفة بن دخيل المويكت	٨٥	عبدالله حمن حمود محمد الحربي	١٥

بيان بأسماء المسجلات ببرنامج (تنمية مهارات الادخار والاستثمار)
 المقام بتاريخ ٥-٤/٤٣/١٤٤٤هـ

الاسم	٢	الاسم	٢
صير بنت محمد بن عبدالله الموسى	٤٥	عبد الوهاب بن مساعد مستور العربي	٣٦
علي مرضي محمد القرني	٤٦	عبيد سعيد سعد العتيبي	٣٧
فاطمة محمود ابراهيم الروضي	٤٧	فاطمة عبدالرحمن حمود الرويس	٣٨
فوزية هلال عقيل المطيري	٤٨	فوزية اختر سرفراز ابراهيم	٣٩
عبدالهادي سيد برهان الدين سيد خان	٤٩	عبدالله ملقي حبيب العصيمي	٤٠
محمد خالد عمر الأهدل	٥٠	مدى خلف مهنا المغربي	٤١
مريم زيد غازي العتيبي	٥١	محمد سيف شيم العتيبي	٤٢
محمد مسحل جهاد المطيري	٥٢	محمد علي ابراهيم يوسف	٤٣
محمد عبدالرحمن عبدالوهاب معلم	٥٣	محمد عبدالعزيز عبدالله القشعبي	٤٤



المدرسين / المدرسات

قدرة على توصيل المعارف و المعلومات (برنامج تنمية مهارات الإختبار و الإستشارة)

رأيا 27



قدرة على ربط المادة التدريبية بالواقع العملي للتدربين (برنامج تنمية مهارات الإختبار و الإستشارة)

رأيا 27



مكتبة من المحتوى العلمي للبرنامج (برنامج تنمية مهارات الإختبار و الإستشارة)

رأيا 2



قدرة على تحقيق أهداف الحضانة للتربية لمرحلة ما قبل المدرسة (الابتدائي)

ر. 27



أهداف التربية لمرحلة ما قبل المدرسة (مرحلة ما قبل المدرسة) (الابتدائي)

ر. 27



ملاحظة: توزيع موضوعات الحضانة على الأطفال (مرحلة ما قبل المدرسة) (الابتدائي)

ر. 27



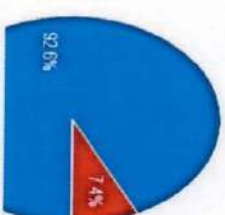
سلامة البيئة وممارستها في الإلقاء (مرحلة ما قبل المدرسة) (الابتدائي)

ر. 27



إدراك الوقت للتربية والتربية (مرحلة ما قبل المدرسة) (الابتدائي)

ر. 27

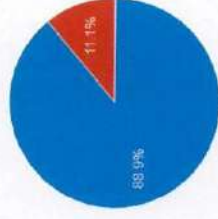




ملاحظة توزيع موصفات الخلفية على الجدول الزمني (برنامج تنمية مهارات الإختار و الإستثمار)

رأى 27

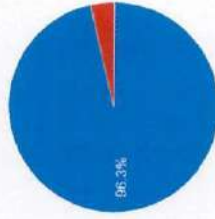
ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول



تاريخ تنفيذ البرنامج (برنامج تنمية مهارات الإختار و الإستثمار)

رأى 27

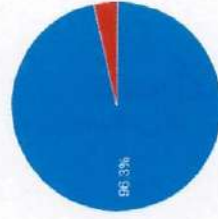
ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول



وقت انعقاد الجلسات التريبية (برنامج تنمية مهارات الإختار و الإستثمار)

رأى 27

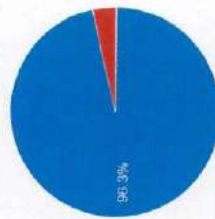
ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول



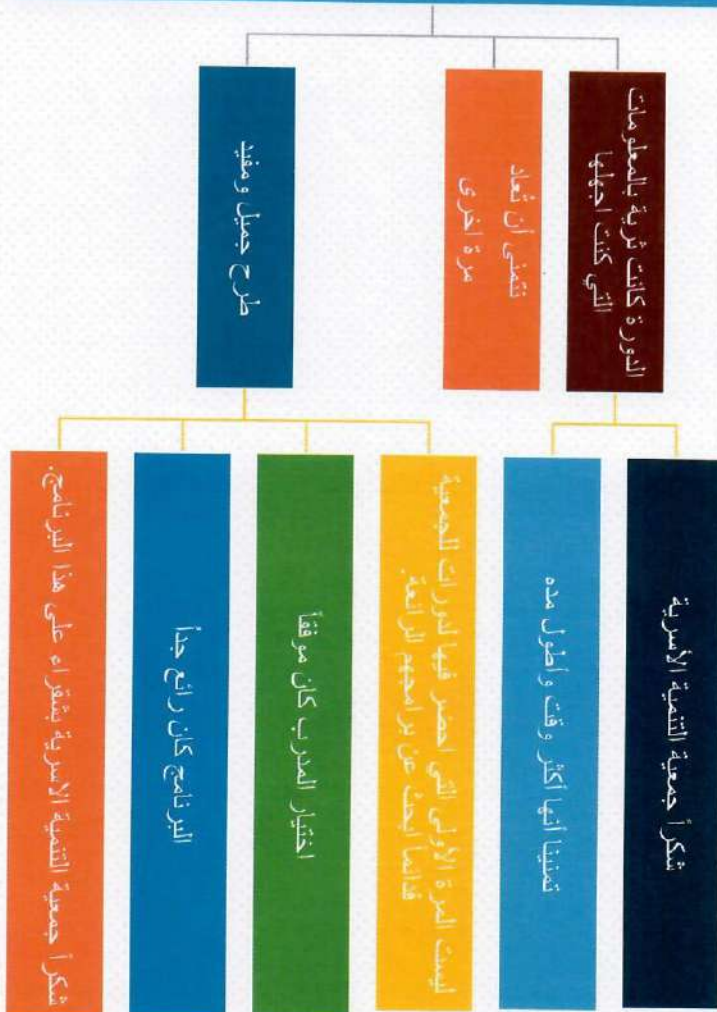
مدة البرنامج (برنامج تنمية مهارات الإختار و الإستثمار)

رأى 27

ممتاز
جيد جدا
جيد
مقبول



رأي بعض المستفيدين /ات
برنامج
(تنمية مهارات الادخار والاستثمار)





✓ تقرير اليوم الثاني والآخر لبرنامج تنمية مهارات الانخار والاستثمار (اليوم الثاني)

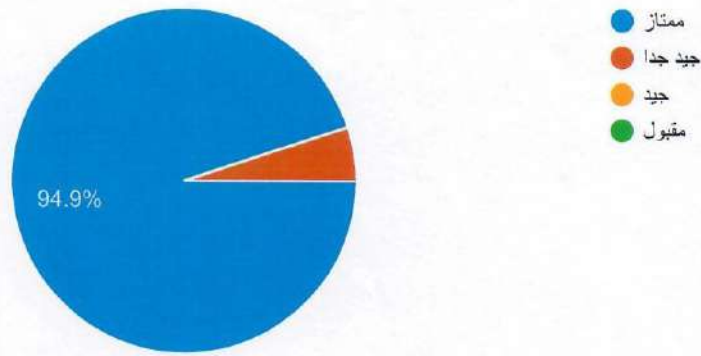
- ❖ تم بحمد الله يوم الاربعاء الموافق ١٤٤٣/٢ ربيع ثاني /هـ استكمال برنامج تنمية مهارات الانخار والاستثمار بالمحاور التالية:-
- ❖ مفهوم الاستثمار
- ❖ علاقة الوظيفة بالاستثمار
- ❖ رباعية الكسب
- ❖ استقلال المهارات والمواهب
- ❖ الفرق بين التجار والاستثمار
- ❖ سمات المستثمر الناجح
- ❖ نصائح للاستثمار الناجح
- ❖ التحول لريادة الاعمال
- وفي نهاية البرنامج تم شكر المدرب ا. أحمد الحضار على ما قدمه وكذلك شكر المتدربين / ات على الحضور ودعوتهم لتعبئة رابط التقييم المرسل لمعرفة مدى رضا المستفيدين من البرنامج واهم التطلعات المستقبلية وتم عقبها تسليم شهادات الحضور الكترونياً ولله الحمد..

✓ تقرير اليوم الأول لبرنامج تنمية مهارات الانخار والاستثمار (اليوم الأول)

- تم بحمد الله يوم الثلاثاء الموافق ١٤٤٣/٢ ربيع ثاني /هـ الانتهاء من اليوم الأول من برنامج (تنمية مهارات الانخار والاستثمار) بحضور ٥٠ متدرب / متدربة عن طريق برنامج الزوم وذلك في تمام الساعة السابعة والنصف مساءً حيث افتتح البرنامج بكلمة ترحيبية بالمدرّب القدير ا. أحمد الحضار والمتدربين من قبل نائب رئيس مجلس الإدارة بالجمعية ا. / أحمد السعدي رئيس لجنة العلاقات العامة والأعلام بجمعية التنمية الاسرية بشقراء ، عقبها بدأ المدرب بالمحاور الأساسية لليوم الأول وهي :ت
- ❖ نظرتنا للمال ،
- ❖ أهمية الانخار ،
- ❖ نسب الانخار ،
- ❖ جهات تشجع على الانخار
- ❖ نموذج انخر
- ❖ قنوات الانخار
- ❖ العقبات ومابعد الانخار
- ❖ وكان ذلك وسط تفاعل من المتدربين / ات وقد قدم مدرب البرنامج ، البرنامج بطريقة سلسلة وبسيطة ومشوقة يتنوع في وسائل العرض وفي ختام البرنامج تم ارسال رابط التسجيل لليوم الأول للمتدربين / ات ولله الحمد..

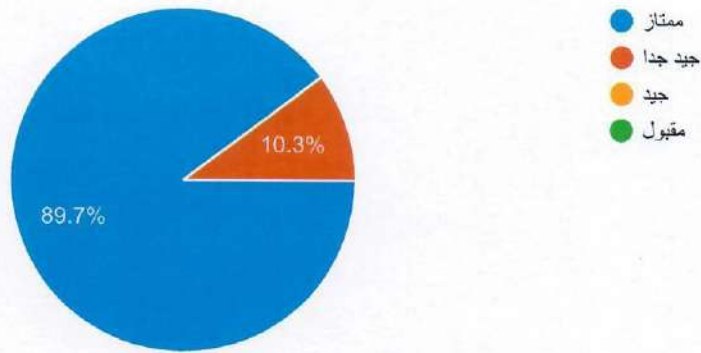
تاريخ تنفيذ البرنامج (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



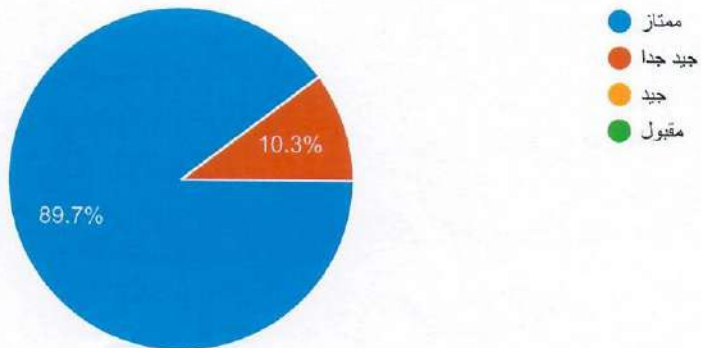
وقت انعقاد الجلسات التدريبية (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



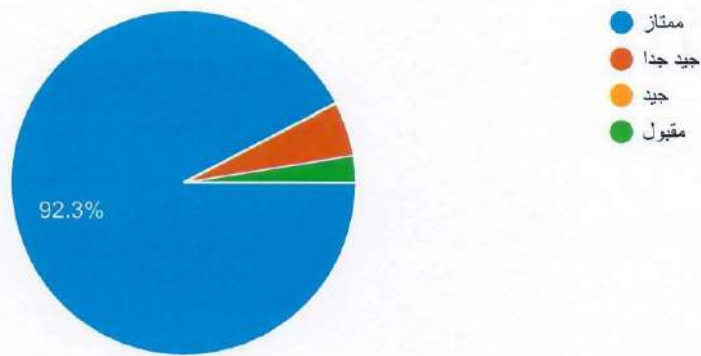
مدة البرنامج (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



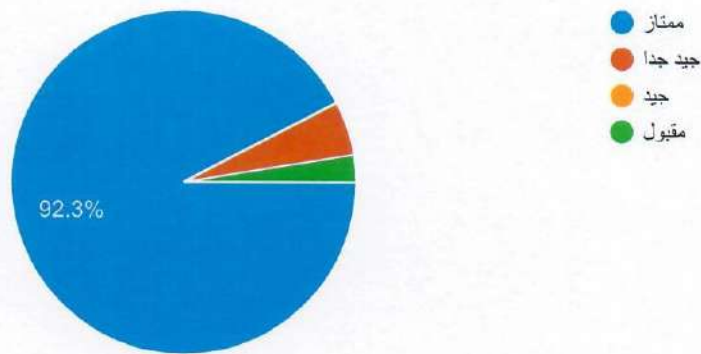
أهداف البرنامج واقعية (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



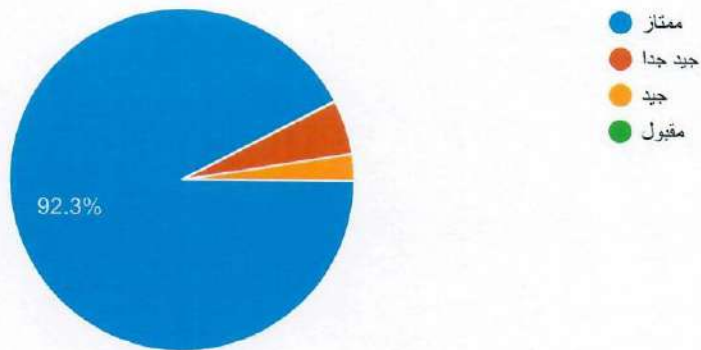
أهداف البرنامج قابلة للقياس (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



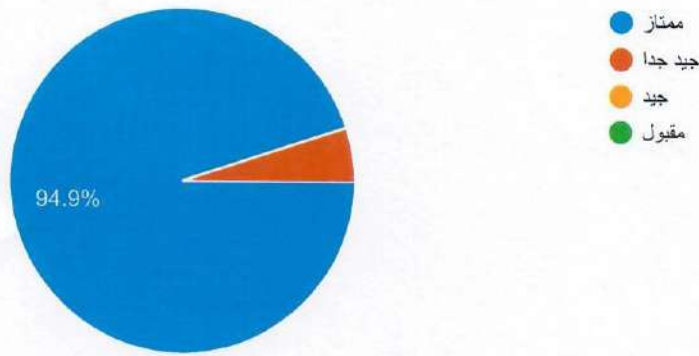
ملاءمة توزيع موضوعات الحقيقية على الجدول الزمني (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



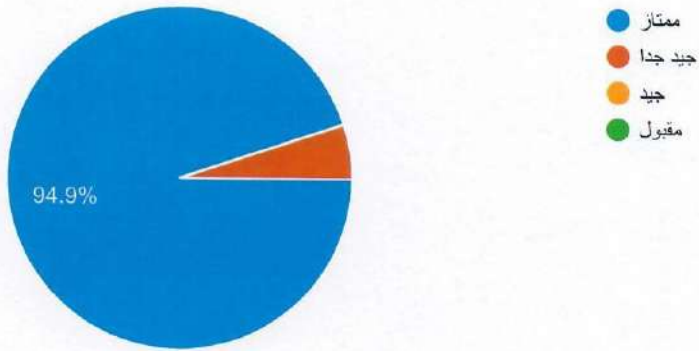
سلامة لغته ومهاراته في الإلقاء (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



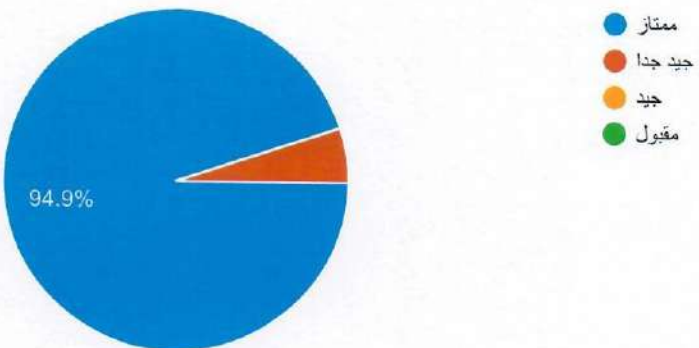
إدارته لوقت البرنامج والتزامه بالمواعيد (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



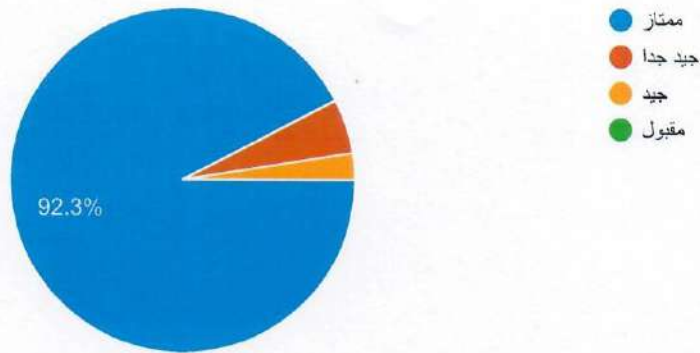
قدرته على تحقيق أهداف الجلسات التدريبية (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



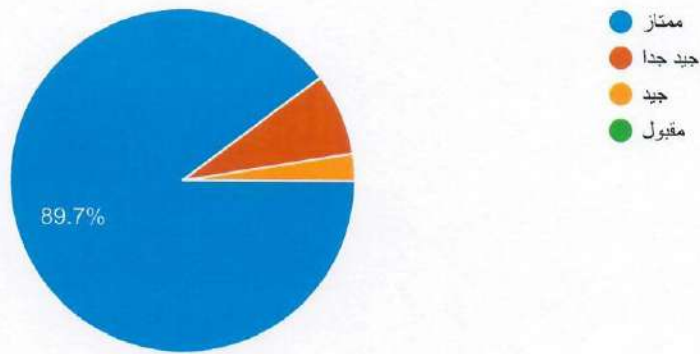
قدرته على ربط المادة التدريبية بالواقع العملي للمتدربين (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



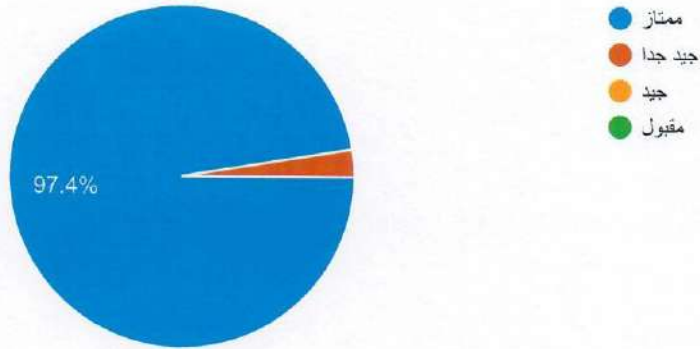
تنوع أساليبه التدريبية والأنشطة المستخدمة (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



قدرته على إدارة النقاش وتحفيز المشاركين (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا





39 ردًا



عدم قبول الردود

رسالة للمستجيبين

لم يعد هذا النموذج يقبل الردود

فردى

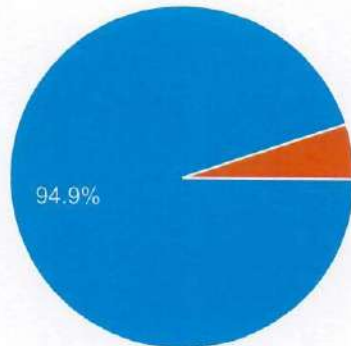
السؤال

ملخص



تمكنه من المحتوى العلمي للبرنامج (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

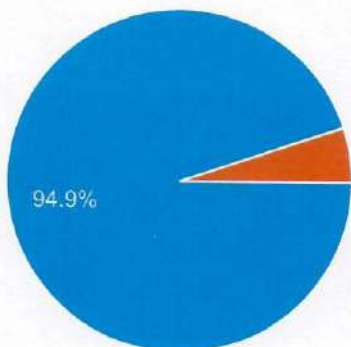
39 ردًا



- ممتاز
- جيد جدًا
- جيد
- مقبول

قدرته على توصيل المعارف و المعلومات (برنامج من أنا وأين سأكون؟)

39 ردًا



- ممتاز
- جيد جدًا
- جيد
- مقبول